



ООО «ЭйчПи Инк»
125171 Россия, Москва
Ленинградское шоссе, 16А,
строение 3, 9 этаж, помещение XIV, комната 21
Тел. +7(499) 921 3250
Факс +7 (495) 287 8905

Дата: 13.01.2022

Исх. INF/19/2022

Всем заинтересованным лицам

О гарантии и сроках годности

Настоящим письмом компания ООО «ЭйчПи Инк» (здесь и далее "HP"), свидетельствует Вам своё уважение и информирует о том, что:

- для оригинальных картриджей HP товарных знаков HP и Samsung для лазерных принтеров HP и Samsung срок службы установлен до исчерпания заявленного ресурса картриджа, независимо от времени наступления этого события. Гарантия предоставляется на весь срок службы картриджа (не ограниченный по времени) до исчерпания ресурса картриджа, при условии его правильного хранения (см. инструкцию на упаковке) и эксплуатации (см. техническую документацию на оборудование, для которого предназначен расходный материал). Маркировка в виде двухстрочной алфавитно-цифровой последовательности на задней стороне упаковки картриджей для лазерных принтеров HP является закодированной, имеет отношение к номеру партии (на картриджах из одной партии данная маркировка будет одинаковой) и служит для внутреннего использования логистическими службами HP и партнёров. Непосредственного отношения к дате производства данная маркировка не имеет.
- для оригинальных картриджей HP для струйных принтеров HP срок службы установлен до: либо исчерпания заявленного ресурса картриджа, либо даты окончания гарантии плюс дополнительный период времени:
1 год после окончания гарантии для картриджей к принтерам: Color Inkjet cp1160 series, Officejet 7110
2 года после окончания гарантии для всех остальных принтеров.
Дата окончания гарантии (год и месяц) указывается на упаковке картриджа, на её задней или нижней стороне, а также наносится на корпус картриджа. Гарантия действует до окончания указанного месяца, при условии правильного хранения (см. инструкцию на упаковке) и эксплуатации (см. техническую документацию на оборудование, для которого предназначен расходный материал). Истечение срока гарантии не означает, что товар становится непригодным для использования по назначению.
- срок годности для картриджей HP и Samsung для офисного печатающего оборудования HP и Samsung не устанавливается.

Информация о продуктах, приведенная в настоящем письме, действительна до 31 декабря 2022. После этой даты информация о продуктах может измениться.

С уважением,

Алексей Ерохин

Региональный директор по развитию корпоративных продаж региона Восточная Европа
ООО «ЭйчПи Инк»

Исполнитель: Лабарткава Лиана